

Política de Privacidade - Riconnect

1. Introdução

Como parte das nossas operações diárias, necessitamos coletar dados pessoais de nossos clientes e potenciais clientes com o intuito de fornecer os nossos produtos e serviços alinhados aos valores aos interesses e perfil de cada cliente.

A privacidade de suas informações é de grande importância para nós, e temos como política respeitar a confidencialidade da informação e a privacidade das pessoas. Esta Política estipula como ocorre as operações de tratamento de dados pessoais de assinantes do serviço Riconnect, em conformidade com as leis e regulamentações vigentes.

A nossa Política de Privacidade é regularmente revisada para assegurar a conformidade com novas leis, regulamentações e tecnologias, para que assim reflita qualquer mudança às nossas operações e práticas de negócio.

Esta Política de Privacidade aplica-se às atividades de tratamento da informação pessoal dos clientes, potenciais clientes e visitantes do website.

2. Quais informações são coletadas?

Ao optar por utilizar nossos serviços, é necessário que os seguintes dados sejam informados no momento do cadastro:

- Nome e Sobrenome;
- CPF;
- Data de nascimento;
- E-mail;
- Celular;
- Temas de interesse.

3. Por que coletamos e utilizamos os seus dados pessoais?

Podemos coletar os seus dados pessoais para as seguintes finalidades:

I. Para criação da conta em nossa plataforma

Necessitamos verificar a sua identidade de forma a validá-lo como cliente. O uso da sua informação pessoal é necessário para criarmos a sua conta em nossa plataforma de conteúdo digital, possibilitando seu acesso ao conteúdo publicado, para que assim consigamos executar os serviços e cumprir com as nossas obrigações contratuais.

II. Para executar os serviços contratados

Após abertura de conta em nossa plataforma, caso opte por ter acesso aos conteúdos publicados, será necessário utilizar os seus dados pessoais para desempenhar os nossos

serviços e cumprir com as nossas obrigações. Utilizaremos as informações para executar o processamento de compra de acordo com o que for solicitado e com base no relacionamento contratual com nossos clientes, cumprindo assim com as nossas obrigações contratuais.

III. Para fins publicitários

Podemos utilizar os seus dados pessoais com o objetivo de garantir que você fique sempre bem informado para realizar seus investimentos com segurança. Desta forma, podemos compartilhar com os titulares de dados conteúdos relevantes sobre produtos e serviços oferecidos que possam ser de seu interesse, de forma a promover nossas atividades, através de e-mail, SMS, WhatsApp ou por outros canais disponibilizados.

4. Compartilhamento de dados pessoais

Observados os critérios definidos nesta Política, a Rico não divulgará dados pessoais dos seus clientes a uma terceira parte, exceto:

- I. para atendimento à medida necessária dentro dos termos das leis, regras ou regulações aplicáveis;
- II. perante a existência de obrigação de divulgação;
- III. por legítimo interesse que exija a divulgação; ou
- IV. a pedido do cliente, mediante o seu consentimento.

As entidades terceiras para as quais são compartilhadas informações pessoais de forma a desempenhar os serviços contratados, devem executar o processamento de forma a garantir o cumprimento com as obrigações legais. Ainda assim, exigimos que as organizações que manuseiam ou obtêm esses dados pessoais, reconheçam a criticidade desta informação, assumam respeitar todos os direitos individuais de privacidade e cumpram com todas as leis relevantes de proteção de dados.

Como parte do uso dos seus dados para os fins acima mencionados, podemos eventualmente divulgar a sua informação pessoal a:

- I. Demais empresas do Grupo XP Inc., nos limites das finalidades estabelecidas nesta política;
- II. Entidades terceiras tais como prestadores de serviços comerciais e consultores especializados contratados para serviços administrativos, financeiros, legais, segurança, pesquisa e outros serviços;
- III. Entidades terceiras que estejam realizando trabalhos de Auditoria;
- IV. Partes empresariais, fornecedores de crédito, tribunais, órgãos controladores e autoridades reguladoras;
- V. Prestadores de serviços de pagamento e/ou instituições bancárias, para geração e controle de pagamentos;

- VI. Na eventualidade de divulgarmos os seus dados pessoais a partes empresariais, tais como empresas de pagamentos, de forma a desempenhar os serviços solicitados pelos clientes, as referidas partes podem armazenar a sua informação de forma a cumprir com as suas obrigações legais;
- VII. Qualquer pessoa ou empresa desde que tenhamos o seu consentimento;
- VIII. Os clientes aceitam e consentem que podemos ocasionalmente analisar os dados recolhidos quando visita os nossos Sites e Aplicativos ou por outros meios, como questionários, para fins estatísticos de forma a melhorar e aprimorar os nossos serviços.

5. Transferência internacional dos dados

As suas informações pessoais são tratadas em território nacional e em países que possuem legislações semelhantes e equivalentes. Além disso, mantemos cláusulas específicas para assegurar o correto tratamento e alinhados as leis e regulamentações brasileiras.

6. Segurança e privacidade dos dados pessoais

Temos como compromisso zelar e tratar as informações de nossos clientes e demais titulares de dados utilizando medidas que visam garantir a proteção, a manutenção da privacidade, integridade, disponibilidade e confidencialidade dos dados pessoais tratados em nosso ambiente. Além de implementar medidas para prevenir, detectar e reduzir a vulnerabilidade a incidentes em nossos ambientes tecnológicos. Por exemplo, criptografamos ou anonimizamos certas informações pessoais confidenciais, também exigimos que nossos fornecedores protejam tais informações contra acesso, uso e divulgação não autorizados.

7. Armazenamento de informação pessoal e período de retenção

As suas informações pessoais serão mantidas durante o tempo necessário para cumprir com os fins para os quais as informações são tratadas ou por outros motivos válidos para reter suas informações pessoais, como por exemplo o cumprimento de obrigações legais.

8. Direitos do Titular

A LGPD estabelece que você, enquanto titular de dados pessoais, está no controle de suas informações. Por isso a Lei lhe garante alguns direitos, que podem ser solicitados à Rico por meio dos canais descritos a seguir.

8.1 Acesso a seus Dados Pessoais

Se desejar realizar a consulta dos seus dados pessoais que são tratados em nosso ambiente, acesse a Central de Ajuda disponível na área logada e não logada do Portal Rico (canto direito inferior ou no menu de atendimento) e clique no ícone “LGPD” para realizar sua solicitação. Após o processamento das informações, seu relatório será enviado diretamente para o e-mail que está cadastrado em nosso sistema.

8.2 Atualização ou correção de seus Dados Pessoais

A atualização dos dados cadastrais é feita exclusivamente através da área logada no site ou aplicativo da Rico. Saiba mais clicando [aqui](#).

Importante destacar que o cadastro de clientes do Grupo XP é unificado, portanto caso o titular possua relacionamento com mais de uma empresa do Grupo (Rico, Clear, XP...), qualquer alteração cadastral solicitada a uma das empresas será replicada para as demais.

8.3 Cancelamento do tratamento de seus Dados Pessoais

Se você for nosso cliente e deseja que não realizemos mais o processamento da sua informação pessoal, acesse a área logada do site e solicite o encerramento de sua conta. Vale ressaltar que, mesmo após o encerramento da conta, precisaremos manter os seus dados pessoais armazenados com a finalidade de cumprimento de obrigações regulatórias, pelo período determinado pelos órgãos reguladores, tais como Banco Central ou CVM.

8.4 Eliminação de seus Dados Pessoais

Reforçamos que, caso sua conta na Rico já tenha sido encerrada, você não precisa solicitar a eliminação de seus dados pessoais. Após o término do prazo legal de armazenamento, os seus dados serão excluídos com uso de métodos de descarte seguro, ou utilizados de forma anonimizada para fins estatísticos.

Caso você tenha se candidatado à alguma vaga de emprego na Rico e não deseje que mantenhamos suas informações armazenadas em nosso banco de dados, você pode enviar uma solicitação para o endereço lgpdrecrutamento@xpi.com.br.

Para outras situações não listadas acima, você pode enviar uma solicitação clicando [aqui](#) ou acessando o site <https://atendimento.rico.com.vc/#formulario>. Em seguida, no campo “Sobre qual tema deseja atendimento?” selecione **LGPD > Eliminação de dados pessoais**.

8.5 Cancelamento do envio de ofertas direcionadas de produtos e serviços da Rico

Caso não deseje mais receber comunicações relacionadas a produtos ou serviços oferecidos pela Rico, você poderá sinalizar sua preferência por meio do próprio canal de recebimento (e-mail, WhatsApp, SMS, entre outros). Você será automaticamente direcionado à uma Central de Preferências, onde poderá registrar a sua escolha.

9. Contato

Em caso de qualquer dúvida, reclamação ou sugestão relacionada aos termos desta Política de Privacidade ou com relação ao tratamento dos seus dados pessoais, clique [aqui](#) para registrar a sua solicitação ou acesse o site <https://atendimento.rico.com.vc/#formulario>. Em seguida, no campo “Sobre qual tema deseja atendimento?” selecione *LGPD* e o assunto que deseja tratar.

Além do detalhamento da solicitação, o titular deverá informar seu nome, CPF e endereço de e-mail. Estas informações são necessárias para identificação do solicitante e posterior envio da resposta.

- Encarregada pelo Tratamento de Dados Pessoais: **Fernanda Rodrigues**

10. Aviso Legal

A sua informação pessoal poderá ser divulgada se solicitada por regras, regulamentações e se acreditarmos que essa divulgação é necessária para proteger os nossos direitos e cumprir com outros procedimentos, ordens judiciais, processos legais comunicados ou para estar em conformidade com corpos governamentais ou outras entidades reguladoras.

Não somos responsáveis pelo uso indevido ou perda dos dados pessoais que não temos acesso ou controle. Ficamos também isentos de responsabilidade diante do uso ilegal e não autorizado dessa informação como consequência de uso indevido ou desvio das suas credenciais de acesso, conduta negligente ou maliciosa como consequência de atos ou omissões da sua parte ou de alguém autorizado em seu nome.